

Proceso (Área): Administración	Subproceso: NA
Nombre Política: POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	
Objetivo: Dar los lineamientos para el manejo y resguardo de las bases de datos que den cumplimiento a los requisitos legales aplicables	
Ámbito de aplicación: Todas las áreas y procesos de la empresa HMV Ingenieros Ltda.	
Fecha de aplicación: Noviembre 1 de 2016	

1. ALCANCE

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales presentada a continuación, se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por parte de la empresa HMV Ingenieros Ltda., considerada como responsable y/o encargada del tratamiento de los datos personales.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- HMV Ingenieros Ltda.
- Domicilio en la carrera 43 a No 11 a 80, Medellín, Colombia.
- Identificación - NIT- 860000656-1.
- Línea PBX (574) 3706666 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Correo electrónico: datospersonales@h-mv.com

3. DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de Información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Sensible:** Información que afecta la intimidad de las personas o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial o étnico, orientación política, convicciones filosóficas o religiosas, pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales o derechos humanos, datos de salud, vida sexual o biométricos)
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta el

Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.

- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

4. MARCO LEGAL

La presente política se enmarca en el artículo 15 de la Constitución Nacional, la Ley 1581 de 2012 (disposiciones generales para la protección de datos personales) y el Decreto 1377 de 2013.

5. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento que realizará HMV Ingenieros será el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la mencionada ley, se aplicarán, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

- Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales recogidos por HMV Ingenieros Ltda. debe ser informado al Titular;
- Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;

- Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados;
- Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por parte del Responsable, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y corregir sus Datos Personales. Con la facultad de ejercer este derecho, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado;
- Requerir prueba del consentimiento otorgado para la recolección y el tratamiento de los Datos Personales;
- Ser informado por H MV Ingenieros Ltda. del uso que se le han dado a los Datos Personales, cuando lo requiera;
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de H MV Ingenieros Ltda, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que los modifiquen, adicionen o complementen, de conformidad con las disposiciones sobre el requisito de procedimiento establecido en el artículo 16 Ley 1581 de 2012;
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los Datos Personales;
- Solicitar ser eliminado de su base de datos. Esta supresión o eliminación implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el Titular en las bases de datos de H MV Ingenieros Ltda. Es importante tener en cuenta que el derecho de supresión no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando: El Titular tenga el deber legal y/o contractual de permanecer en la base de datos, la supresión de los datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas o la investigación y persecución de delitos, los datos que sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular;
- Tener acceso a los Datos Personales que H MV Ingenieros Ltda. haya recolectado y tratado.

7. DEBERES DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:

En calidad de Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, HMV Ingenieros Ltda., se compromete a cumplir con los siguientes deberes, en lo relacionado con el tratamiento de datos personales:

- Garantizar al Titular de la información, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data;
- Conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Tramitar las consultas y reclamos formulados por los Titulares de la información en los términos señalados por los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012;
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio;
- Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente, sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal;
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular o cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas;
- Informar a través de los medios que considere pertinentes los nuevos mecanismos que implemente para que los Titulares de la información hagan efectivos sus derechos.

8. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los Titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier momento y de manera gratuita, presentando copia de la cédula de ciudadanía u otro documento de identificación que acredite su identidad y titularidad e informando claramente cuál es la petición, queja o reclamo.

La solicitud deberá hacerse por alguno de los siguientes medios: Correo electrónico: datospersonales@h-mv.com. o contactando al teléfono (574) 3706666 – (571) 6439500. El tiempo de respuesta a las solicitudes será de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción, la cual se realizará por escrito y será enviada a la dirección física o electrónica informada por el titular del dato personal que desea ejercer sus derechos.

9. PROCEDIMIENTO PARA OBTENER LA AUTORIZACIÓN

9.1 Mecanismos:

HMV Ingenieros Ltda., en su condición de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, ha dispuesto de los siguientes mecanismos para obtener la autorización de los Titulares, garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización:

- a) Mediante autorización expresa e informada (ver Anexo 1)
- b) Mediante el formulario de conocimiento de contrapartes
- c) Mediante la página WEB de HMV Ingenieros
- d) Mediante un mecanismo que permita garantizar y concluir de manera inequívoca que de no haberse surtido una conducta del Titular, los datos nunca se hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos

9.2 Finalidad:

El tratamiento de datos personales que lleva a cabo HMV Ingenieros Ltda. proviene de información recolectada en ejercicio de las actividades desarrolladas en razón del objeto social de la compañía y de los vínculos comerciales, contractuales, laborales, en los cuales en todo caso tendrá como fin principal realizar gestiones contables, tributarias, legales, administrativas y comerciales

9.3 Excepción de autorización por parte del Titular

La autorización del Titular no será necesaria cuando:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria
- d) Tratamiento de información autorizada por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e) Datos relacionados con el registro civil de las personas.

10. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La seguridad e integridad de las bases de datos frente al riesgo perimetral está implementada con tecnología Fortinet la cual se integra con el directorio activo de Microsoft, para garantizar la protección ante ataques externos.

Las bases de datos se encuentran almacenadas en volúmenes de unidades SAN, las cuales garantizan alta disponibilidad, integridad, como también alta tolerancia a fallos, por su arquitectura redundante. Estas bases de datos son respaldadas tanto con las herramientas propietarias de SQL, como también con Snapshots que realiza la SAN dos veces al día, una vez semanal y una vez mensual.

Todo el software que accede a la información de las bases de datos de empleados, proveedores y clientes es con acceso restringido. Para ingresar a los programas se requiere digitar usuario y clave, y dependiendo del nivel de acceso del usuario puede editar o consultar según los requerimientos de trabajo del usuario. Los niveles de acceso del usuario en los diferentes empleados son otorgados a solicitud del Director del Área para la cual el usuario trabaja, en este caso Contabilidad, Desarrollo Humano y Nómina.

HMV Ingenieros Ltda. designa a la Vicepresidencia Administrativa y Financiera quien haga sus veces, para cumplir con la función de Protección de Datos Personales, así como para dar trámite a las solicitudes de los Titulares en cuanto el ejercicio de los derechos como Titular de la Información.

10. VIGENCIA. La presente política rige a partir de noviembre de 2016.

	Elaborada por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre:	DT	AMR	SPR
Firma:			

	POLÍTICAS	Doc.: HMV-00-AD-PY-001	
		Rev. No.: 2	2018-01-25

ANEXO 1

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, el de decreto 1377 de 2013 o cualquier otra norma que los modifique y/o complemente, autorizo de manera expresa e informada a HMV Ingenieros Ltda. para el Tratamiento de mis Datos Personales, el cual consiste en la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización y supresión de la información personal aquí suministrada, con el fin de cumplir actividades desarrolladas en razón de los vínculos comerciales, contractuales, laborales, los cuales en todo caso tendrán como propósito principal realizar gestiones contables, tributarias, legales, administrativas y comerciales.

Conozco mis derechos previstos en la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos personales y a revocar la presente autorización.

Para cualquier inquietud, información adicional o reclamos con el Tratamiento de Datos Personales, puedo contactarme al correo electrónico datospersonales@h-mv.com y a los teléfonos de contacto (031) 6439500 en Bogotá y (034) 3706666 en Medellín.

Se firma en _____, el _____ de _____ de 20____

Firma _____

Nombre _____

Identificación _____

Razón Social _____

NIT _____

Nota: Por favor diligencia este documento con su nombre, identificación, fecha, firma y razón social, y remítalo al correo electrónico datospersonales@h-mv.com